



# **APLICAÇÃO DE MÉTODOS E FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA GESTÃO DE ESTOQUE EM UM ESTABELECIMENTO COMERCIAL DE BEBIDAS**

**Autor:** Brayan Schmitz  
**Orientador:** Prof. Dr. Eric Costa Carvalho

## **Objetivos**

- Propor a melhor forma de armazenar e organizar o estoque.
- Evidenciar os desperdícios que ocorrem no processo.
- Determinar as opções mais adequadas e os critérios para implementar as propostas de melhoria, utilizando a matriz GUT.
- Sugerir novas estratégias com o uso da ferramenta 5W2H.
- Classificar os produtos de acordo com sua importância, utilizando a curva ABC.
- Elaborar uma proposta de melhoria para o comércio de bebidas.

## **Introdução**

O setor de gestão de estoque surgiu quando as empresas começaram a perceber a necessidade de controlar e garantir a disponibilidade de materiais para manter a produção de suas atividades, sem depender constantemente de fornecedores externos. Isso proporcionou maior agilidade e eficiência na produtividade (Oliveira; Silva, 2014). Segundo Sebrae (2022) o estoque é um espaço onde são armazenados produtos essenciais para o funcionamento da empresa, como materiais, insumos e equipamentos. Considera-se estoque aquilo que está disponível para uso pelos setores a qualquer momento.

O estoque é composto por produtos armazenados em um local específico, o qual está disponível para que a empresa venha utilizá-lo quando houver necessidade. Seu controle é essencial para que seja possível a visão real de como anda a entidade e qual seu real custo de produção ou lucro obtido em determinado período (Oliveira, 2010).

## **Metodologia**

<b>Etapa</b>	<b>Atividades</b>	<b>Objetivo</b>
<b>1. Diagnóstico do Armazém</b>	Avaliação inicial do estado atual do estoque e do espaço de armazenamento. Identificação de problemas de organização e espaço. Levantamento de dados de entrada e saída de mercadorias.	Identificar a situação atual e possíveis problemas.
<b>2. Classificação dos Produtos (Curva ABC)</b>	Análise e classificação dos itens em categorias A, B e C. Identificação dos produtos de maior importância e valor.	Priorizar a gestão de produtos com base em sua relevância.
<b>3. Definição de Estoques Mínimo e Máximo</b>	Cálculo dos níveis de estoque mínimo e máximo para cada categoria de produto. Implementação de métodos de controle, como FIFO.	Garantir níveis adequados de estoque e evitar excessos.
<b>4. Análise de Desperdícios e Ineficiências</b>	Avaliação de desperdícios e ineficiências no processo de armazenamento. Utilização da Matriz GUT para priorização dos problemas identificados.	Identificar e priorizar problemas para ação corretiva.
<b>5. Proposta de Melhoria (5W2H)</b>	Desenvolvimento de um plano de ação para melhorias. Aplicação da ferramenta 5W2H para detalhamento das ações.	Planejar e estruturar as ações de melhoria.

## **Resultado**

Espera-se que o trabalho ofereça uma análise detalhada e aplicada das ferramentas de gestão da qualidade para estocagem e gerenciamento de custos em um comércio de bebidas, com foco na otimização dos processos e na redução de desperdícios. O estudo visa fornecer ao empreendedor insights práticos e estratégicos que ajudem a manter o crescimento sustentável do negócio. Através da aplicação de metodologias como a curva ABC, matriz GUT e 5W2H, o trabalho pretende identificar falhas no processo atual e propor soluções que promovam uma gestão de estoque mais eficiente, alinhada às demandas do mercado, contribuindo para a saúde financeira e o sucesso do empreendimento.

## **Referências**

- OLIVEIRA, M. M. E. P.; SILVA, Rafaella Machado Rosa da. Gestão de estoque. **Cuiabá: Instituto Cuiabano de Educação**, 2014. Disponível em: <https://www.passeidireto.com/arquivo/4729966/gestao-de-estoques>. Acesso em: 4 jul. 2024
- SEBRAE. **Gestão de estoque para o seu negócio**. 2022. disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/gestao-de-estoque-para-o-seu-negocio,a01bfeec40d9e710VgnVCM10000d701210aRCRD>. Acesso em 02 mar. 2024.
- OLIVEIRA, Milena Marmentini de. **Tamanho e forma de parcelas para inventários florestais de volume de madeira e estoque de carbono de espécies arbóreas da Amazônia Central**. 2010. Disponível em: <https://repositorio.inpa.gov.br/handle/1/5037>. Acesso em: 15 jun. 2024.

## **Agradecimentos**

Agradeço profundamente aos meus pais, Jane e Luiz, pelo apoio incondicional e incentivo que me acompanharam ao longo de toda esta jornada. Sua dedicação e confiança em mim foram fundamentais para que eu pudesse trilhar o caminho dos meus sonhos.

Minha gratidão também se estende ao Instituto, que me acolheu de braços abertos e me proporcionou a oportunidade de cursar engenharia, um objetivo que sempre almejei.

Ao meu orientador, Eric, expressei meu sincero reconhecimento pela confiança, orientação e apoio, que foram essenciais para a realização deste trabalho e para meu crescimento acadêmico e pessoal.