

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S ACADEMIA NADOLU

Sigrid Luciane Luchtemberg Mota¹, Bruna Dagostim², Karine Mendes Souza³,
Priscila Sator Savi Mondo⁴

^{1,2,3,4}Satc/Edutec/Curso Técnico de Administração

¹sigrid.mota@satc.edu.br

Palavras-Chave: Programa 5S, qualidade, academia.

INTRODUÇÃO

Diante do mercado cada vez mais competitivo, exige-se uma formação profissional de excelência. Para apoiar o ambiente empresarial, e a melhoria na formação profissional dos alunos dos Cursos Técnicos de Administração e Secretariado da Satc, é desenvolvido o Prodos (Programa de Desenvolvimento Organizacional Satc). Tendo como objetivo fazer uma análise em empresas, diagnosticar necessidades de mudanças e propor soluções. Os trabalhos são desenvolvidos pelos alunos com orientação dos professores.

Foi realizado um trabalho de cliente oculto pelo curso de secretariado no segundo semestre de 2010, na academia Nadolu para verificar os pontos que influenciam na qualidade do atendimento. A partir desse trabalho várias mudanças foram realizadas pela empresa, como mudança na estrutura física, e sugestão de implantação do programa 5S, o qual é tema desse trabalho.

Segundo Marshall (2006, p. 51) "5S é uma filosofia voltada para a mobilização dos colaboradores, através da implementação de mudanças no ambiente de trabalho, incluindo eliminação de desperdícios, arrumação de salas e limpeza."

O programa 5S procurou difundir para toda a empresa, a idéia de que pequenas mudanças podem tornar o ambiente muito mais agradável tanto aos funcionários quanto aos clientes, favorecendo bem-estar dos mesmos. O objetivo do trabalho foi realizar a implantação do programa 5S na academia Nadolu de Criciúma/SC no primeiro semestre de 2011.

METODOLOGIA

A implantação do programa 5S foi realizada na Academia Nadolu de Criciúma/SC. Todos os setores da academia foram envolvidos: administração/recepção, piscina, musculação, ginástica/dança, vestiários e banheiros.

Para obter as informações foram realizadas visitas técnicas na academia para que fosse possível realizar o diagnóstico das necessidades de mudança. Os instrumentos de coleta de dados utilizados foram: observação; registro por meio de fotos dos ambientes antes e após a implantação do programa; aplicação de questionário para obter informações sobre interesse dos colaboradores no 5S e entrevista com proprietários para saber do objetivo no programa.

A implantação do programa consistiu no treinamento sobre os conceitos e fases da implantação do programa 5S com toda a equipe da academia. Bem como a realização do dia do Descarte, que teve como foco a separação dos materiais que não eram necessários no local de trabalho, identificação e arrumação dos objetos, para que qualquer pessoa possa localizar facilmente e limpeza do ambiente. Após a implantação foi realizada uma auditoria para verificar os itens não conformes. A

empresa recebeu um manual de 5S com orientações para que possa dar continuidade ao programa.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foram analisados os cinco sentidos: utilização, ordenação, limpeza, autodisciplina, saúde e higiene em cada setor. De modo geral os pontos a serem melhorados se referem: produtos de limpeza sem local específico; objetos freqüentemente utilizados agrupados com os de menor utilização; excesso de documentos desnecessários; não utilização de sistema informatizado para registro de informações; falta de local adequado para guardar objetos perdidos; objetos pessoais misturados com material de aula; maior limpeza dos ambientes; barras de ferro na beira da piscina, podendo causar acidentes. Foram apresentados no treinamento os pontos a serem melhorados, conscientizando a equipe para as mudanças. No dia do Descarte os colaboradores participaram com empenho realizando modificações sugeridas.

CONCLUSÃO

Devido a programa 5S a equipe da academia realizou diversas mudanças no ambiente como: materiais que não eram mais utilizados foram descartados, outros para colocados para conserto. Organização de documentos e materiais, cada material foi posto em seu devido local; murais nos ambientes; melhorias dos chuveiros; identificação de produtos a venda; definição e identificação de um local para "achados e perdidos" nos vestiários; novo suporte para copos plásticos sem que haja desperdício; campanha na recepção; organização dos fios; suporte para equipamentos, utilização de sistema informatizado. A academia Nadolu reconheceu a importância do programa 5S, para que os serviços oferecidos aos seus clientes pudessem agregar maior qualidade.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a Academia Nadolu pela oportunidade de aprendizagem. A todos os educadores dos cursos técnicos em administração e secretariado da Satc pelas orientações e pela sua dedicação em transmitir seus conhecimentos. A família e colegas pelo apoio e força em todos os momentos.

REFERÊNCIAS

MARSHALL, Isnard Junior. **Gestão da qualidade**. Rio de Janeiro: Editora FGV; 2006.

CASAS, Alexandre Luzzi Las. **Qualidade total em serviços**. 5ª edição, 2006.

GARVIN, David A. **Gerenciando a qualidade - a visão estratégica e competitiva**. Ed. Qualitymork, 1992.